

# UN CANAL PARA TRANSFORMAR EL SISTEMA

La Plataforma de Innovación es una **herramienta transversal** de la Consellería de Sanidad y del Servicio Gallego de Salud cuyo objetivo último es **gestionar los resultados** de innovación sanitaria, enmarcados en un modelo de “**innovación abierta**” e “**innovación social**”. Se trata de un modelo de innovación abierta porque, bajo un proceso de generación de ideas, cualquier profesional, usuario o agente externo puede aportar propuestas de mejora capaces de generar grandes cambios en la forma de concebir la organización. Es una innovación social porque nuestro proceso de innovación cuenta con la visión de diseño de servicios desde el punto de vista del usuario, el paciente es nuestro objetivo.

El **reto** de la Plataforma **no** es la realización de proyectos o programas **piloto** “pomposos”, ni la captación de recursos para financiarlos. El reto es **introducir cambios de una forma ágil**, sustituir procesos poco eficientes por procesos de alta calidad, evitando modelos aditivos; gestionar resultados satisfactorios de proyectos de innovación y extenderlos a toda la organización y reproducirlos de forma sistemática.

Los profesionales tendremos que dejar de hacer unas cosas para hacer otras que aporten más beneficio para los pacientes. Para ello es necesario ilusionar e implicar a los profesionales: “trabajamos para mejorar la salud de las personas”.

Así pues, es imprescindible entender que la sostenibilidad de nuestro modelo pasa por acercar la innovación a los profesionales, por tejer una **red “informal” de intraemprendedores** capaces de movilizar y gestionar el cambio internamente. Es por este motivo que recientemente se ha creado una **Red de Nodos de Innovación, con presencia en cada una de las siete Áreas de Gestión Integrada**.

Los nodos de innovación facilitarán la realización de proyectos promovidos por sus profesionales y facilitarán la captación y puesta en práctica de mejoras, fruto de proyectos de innovación sanitaria realizados en otros centros. Los nodos han de ser un medio para compartir esfuerzos, experiencias y resultados bajo un modelo de gobernanza coordinado y abierto.

Los nodos deben ser una herramienta en manos de las gerencias para gestionar el proceso de innovación en el área, desde la captación de ideas hasta la gestión de sus resultados. Los nodos realizarán tareas de dinamización, formación y promoción de proyectos de innovación sanitaria que partan desde los profesionales. Con la Plataforma de Innovación Sanitaria, la coordinación en red de los nodos de innovación permitirá alinear todas las iniciativas de innovación en torno a líneas estratégicas coordinadas, así como dotarlas de servicios y de acceso a fuentes de financiación.

Desde las gerencias, y con el apoyo de Servicios Centrales, se promoverán cambios organizativos estructurales que faciliten un modelo de gestión y ejecución ágil y desburocratizado.

También necesitamos trabajar en innovación en servicios asistenciales, en una búsqueda continua de impacto asistencial, así como en innovación en la administración sanitaria para conseguir impacto en la gestión.

Para ello necesitamos centrarnos, a medio plazo, en incorporar la cultura de la innovación para que el cambio cultural sea un compromiso de todos. En la actualidad, contamos con espacios de innovación en todas las áreas de gestión integrada en los que los profesionales pueden colaborar/participar/presentar/ejecutar sus ideas/proyectos en equipos multidisciplinares. Pequeños cambios, como la implantación de ideas de mejora en el día a día, serán la mejor base para cimentar e incorporar la innovación como eje de nuestra organización.

Los profesionales son los verdaderos protagonistas del cambio, pero es la organización la encargada de modular las estrategias adecuadas que faciliten la evolución de las ideas que tengan alto impacto para el sistema y para el paciente y quien debe reconocer e incentivar adecuadamente a los profesionales que participan en proyectos de innovación.

A lo largo de estos últimos años, desde la Plataforma de Innovación Sanitaria en el marco del programa de innovación InnovaSaúde, se han ejecutado más de 30 proyectos de mejora en servicios asistenciales en los que han participado más de 200 profesionales contando, en algunos de los proyectos, con grupos

focales de usuarios. Hasta la fecha se han desplegado proyectos en las siete áreas de gestión integrada, tanto en el ámbito de la atención primaria como en el de la hospitalaria. Entre otros, se han tratado temas como:

- Gestión logística de pruebas complementarias
- Caso de uso: Ecocardiografías
- Gestión y prevención de errores de medicación
- Proyecto de mejora integral urgencias
- Proyecto de mejora quirófanos
- Encuesta Atención Primaria
- Polimedicados en pacientes institucionalizados
- E-interconsulta Rehabilitación
- Rediseño software de Gestión Unidad de Sueño y Ventilación
- Gestión logística en Farmacia en un Servicio de Urgencias
- Rediseño Servicio de Farmacia Externa desde la perspectiva usuario, etc.

Todos los proyectos han utilizado metodologías ágiles: *lean manufacturing*, *semanas genba-kaizen*, *design thinking*, *creative problem solving*, y cuentan con resultados de impacto tanto sobre racionalización de recursos como sobre eficiencia en la gestión.

Son muchos los resultados conseguidos y aún más los retos por alcanzar. Si quieres innovar, si crees que las soluciones dependen de ti y quieres ser el protagonista del cambio, ya sabes donde encontrarnos, te estamos esperando.