

# RETOS ABIERTOS

¿Crees que el “siempre se ha hecho así” no es sinónimo de “es la mejor manera de hacerlo”? ¿consideras que los procesos se pueden simplificar para ser más ágiles y resolutivos?, ¿te parece que hay fórmulas para mejorar la calidad de un servicio sanitario reduciendo costes al mismo tiempo?, ¿se te ocurre la manera de mejorar la comunicación entre los profesionales y los usuarios?, ¿tienes ideas prácticas para facilitar la atención a los pacientes en sus hogares?

Si eres un profesional del Sergas, un paciente, un cuidador, una empresa o una entidad colaboradora y has respondido que sí a alguna de estas cuestiones o tienes una idea que consideres igual de útil, ACIS te anima a [participar en la Plataforma de Innovación Sanitaria](#).

Las propuestas recibidas serán priorizadas de acuerdo con los retos y las necesidades recogidas en el [Plan de Prioridades Sanitarias](#) y la [Estrategia Sergas 2020](#).

<b>Necesidades asistenciales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Integración asistencial entre niveles. Desarrollo de programas asistenciales integrados.</li><li>▪ Modelos de gestión de enfermedades crónicas. Pacientes pluripatológicos y oncológicos.</li><li>▪ Modelos de atención a colectivos específicos (ancianos, mujeres, niños y salud mental).</li><li>▪ Procesos de alta resolución.</li><li>▪ Procesos de atención domiciliaria y alta hospitalaria precoz.</li><li>▪ Servicios no presenciales. Mejora de la accesibilidad de los ciudadanos. Servicios multicanal.</li><li>▪ Programas de prevención y promoción de la salud.</li><li>▪ Modelos de atención sociosanitaria.</li><li>▪ Cuidados paliativos.</li><li>▪ Implantación de sistemas de gestión de la calidad.</li><li>▪ Sistemas de mejora de la prescripción.</li></ul>	▼
<b>Necesidades de gestión del personal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Herramientas de formación y evaluación.</li><li>▪ Herramientas de gestión del conocimiento.</li><li>▪ Herramientas de comunicación entre profesionales, difusión de información, interacción y participación.</li></ul>	▼
<b>Necesidades de sistemas de información</b> <p>Dotación del profesional de herramientas que aumenten su capacitación y rendimiento.</p>	▼
<b>Necesidades de gestión de recursos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Alternativas a la hospitalización.</li><li>▪ Diagnóstico por imagen en red.</li><li>▪ Planes de austeridad, identificadores de gasto.</li></ul>	▼
<b>Relación con agentes implicados en el crecimiento del sector sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Herramientas de protección y transferencia de resultados de la investigación.</li><li>▪ Sistemas de valorización de resultados de investigación.</li><li>▪ Implicación del sector privado.</li></ul>	▼

- Creación de espacios de innovación, puntos de encuentro entre agentes internos y externos.
- Creación del Clúster de Saúde de Galicia.
- Establecimiento de canales de internacionalización.

#### Otras necesidades



- Demora en el diagnóstico de enfermedades graves.
- Demora en las intervenciones quirúrgicas.
- Gasto farmacéutico.
- Demora en la realización de pruebas.
- Tratamiento humanizado.

#### Prioridades sanitarias



- Cardiopatía isquémica.
- Cáncer de pulmón.
- Ictus / ECV.
- Diabetes Mellitus.
- Depresión / Trastorno de ansiedad.
- EPOC.
- Cáncer de colon.
- Cáncer de mama femenino.

#### Determinantes de la aparición de enfermedades asociadas a los estilos de vida



- Tabaco.
- Sedentarismo.
- Diabetes.
- Obesidad.
- Contaminación ambiental.

#### Problemas prioritarios de derechos y procesos



- Demora en consultas externas.
- Demora para pruebas diagnósticas en consultas externas.
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente.
- Ambulatorización con cirugía mayor ambulatoria.
- Estancia media en centros públicos.
- Sistemas de información para profesionales sanitarios.
- Extensión del aseguramiento público a los residentes en Galicia.
- Información sobre derechos, deberes y prestaciones en la Seguridad Social.