

## 02. RELACIONES CON LA CIUDADANÍA

|                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 01. Procedimientos y servicios              | > |
| 02. Cartas de servicios aprobadas           | > |
| 03. Sugerencias y quejas                    | > |
| 04. Información y atención a la ciudadanía  | > |